



# JVC Remote Application

JVC KENWOOD Corporation

Application JVC Remote

Guide de dépannage

## Général

| Symptômes  | Remèdes/Cause   |
|--|---|
| Où puis-je trouver l'Application JVC Remote à installer?   | Vous pouvez trouver l'Application JVC Remote en recherchant "JVC Remote" dans Google Play ou Apple App Store.   |
| Le titre du morceau, l'artiste et le nom de l'album ne défile pas.   | Vous pouvez changer le réglage de défilement dans les réglages des préférences. Veuillez sélectionner le réglage "Scroll Once" ou "Scroll Repeat" pour activer le défilement. |
| L'écran ne s'assombrit pas et l'affichage sur l'écran reste affiché après le démarrage de l'application.           | C'est un des réglages par défaut de l'application. L'utilisateur peut changer le réglage d'affichage dans les préférences après l'installation de l'application.              |
| Dans la source Bluetooth, l'information de la balise et la durée de lecture n'est pas disponible dans l'autoradio. | C'est parce que le périphérique Bluetooth du smartphone ne prend pas en charge AVRCP 1.3.   |
| Les informations des balises et la durée de lecture ne sont pas disponibles pour Pandora/iHeartRadio/etc...        | Pandora/iHeartRadio est un service tiers. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles pour l'Application JVC Remote avec ces sources.                           |
| L'écran ne montre pas la source actuelle sur l'autoradio, il continue de montrer le lecture multimédia.            | Vous n'êtes pas encore connecté à l'autoradio. Veuillez d'abord appairer l'autoradio, puis aller dans "Menu > Connect"  |

## Connectivité

| Symptômes  | Remèdes/Cause  |
|--|--|
| L'autoradio ne peut pas se connecter à l'Application JVC Remote après l'installation de l'application. | <p>Après l'installation de l'Application JVC Remote sur votre téléphone, vous devez démarrer l'application pour lancer le module de connexion Bluetooth du téléphone. Lancez d'abord l'Application JVC Remote à partir du téléphone, puis connectez la manuellement à l'autoradio JVC. Sinon, mettez l'autoradio hors tension puis sous tension pour permettre la connexion automatique à l'Application JVC Remote.</p> <p>Veuillez noter ce qui suit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Assurez-vous que la plate-forme mobile appropriée est sélectionnée correctement pour la communication de l'Application Remote avec l'autoradio. (Accédez à Settings/Remote App et sélectionnez iOS ou Android)</li><li>✓ Pour la connexion à iOS, assurez-vous que la source iPod soit disponible sur l'autoradio et que votre périphérique iOS est en train de lire de la musique par l'autoradio. Lancez la connexion de l'Application Remote pendant que l'autoradio est réglé sur la source iPod.</li></ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>✓ Pour la connexion Android, assurez-vous que l'Application Remote est déjà connectée à l'autoradio. (Sur l'autoradio, accédez à Settings/Remote App/Android List pour voir si le téléphone Android est activé.)</p> <p>Supprimez toutes les informations de pairage de l'autoradio/téléphone. Puis essayez de réaliser le pairage de nouveau.</p>   |
| L'autoradio ne se connecte pas automatiquement à l'Application JVC Remote.  | <p>Assurez-vous que le réglage Connexion auto Bluetooth est réglé sur "ON" dans l'autoradio. Vous pouvez aussi établir la connexion manuellement en touchant Menu -&gt; Connect.</p> <p>Lancez d'abord l'Application JVC Remote sur le téléphone avant de mettre l'autoradio sous tension pour permettre la connexion automatique.</p>  |
| L'Application JVC Remote ne peut pas se connecter à l'autoradio en appuyant sur la touche "Connect" sur l'Application Remote.   | Certains téléphone Android ne pourront pas activer la connexion Bluetooth automatiquement entre le téléphone et l'autoradio. Dans ce cas, veuillez faire la connexion à partir de l'autoradio, dans le menu des réglages.   |
| Après avoir appuyé sur la touche "Connect" de l'Application Remote, le message "Bluetooth Socket failed" apparaît.  | Certains téléphone Android ne pourront pas activer la connexion Bluetooth automatiquement entre le téléphone et l'autoradio. Dans ce cas, veuillez faire la connexion à partir de l'autoradio, dans le menu des réglages.   |
| L'application JVC Remote met à jour l'état moins rapidement que l'autoradio.  | <p>Certains téléphones Android règlent plus basse la priorité de la communication Bluetooth, ce qui entraîne une vitesse de communication plus lente.</p> <p>Vous pouvez améliorer la vitesse en déconnectant la fonction audio Bluetooth et mains libres Bluetooth sur le téléphone.</p>   |
| "Your car receiver does not support this feature. Please connect using car receiver." est affiché quand j'essaie de me connecter à l'autoradio en utilisant l'Application JVC Remote. | La fonction de connexion manuelle est seulement prise en charge par certains modèles d'autoradio JVC. Veuillez vous connecter en utilisant l'autoradio approprié si ce message apparaît.  |
| L'autoradio n'affiche aucune information de balise musicale/L'autoradio affiche une information de balise incorrecte.   | Cette fonctionnalité dépend du téléphone. Certains téléphones ne prennent pas en charge l'envoi des informations des balises à l'autoradio, alors que d'autres téléphones envoient seulement les informations de balise présentes dans la lecture de musique intégré à Android, et pas d'autres applications musicales, et certains téléphones montreront uniquement le morceau en cours de lecture, quelle que soit l'application de lecture utilisée. |

|   |   |
|---|---|
| Connexion Bluetooth impossible avec l'autoradio.  | <p>Veillez essayer ce qui suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Redémarrez l'autoradio et l'Application JVC Remote.</li> <li>✓ Mettez hors service le Bluetooth sur votre téléphone, puis remettez-le en service.</li> <li>✓ Supprimez toutes les informations de pairage de l'autoradio et du téléphone. Puis essayez de réaliser le pairage de nouveau.</li> </ul>   |
| L'application affiche le curseur d'attente pendant longtemps quand j'essaie de la connecter à l'autoradio.            | <p>Veillez essayer ce qui suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Quittez (ou forcez à quitter) l'application, puis redémarrez-la.</li> <li>✓ Mettez hors tension puis de nouveau sous tension l'autoradio et essayez de nouveau.</li> <li>✓ Redémarrez la sélection de plate-forme sur l'autoradio en faisant ce qui suit: (Accédez à Settings/Remote App et sélectionnez iOS/Android, puis sélectionnez &lt;NO&gt;. Sélectionnez de nouveau iOS/Android et commutez sur &lt;YES&gt;.)</li> </ul> |
| Mon téléphone est connecté à l'autoradio, mais je ne peux pas accéder aux réglages de l'autoradio dans l'option MENU. | <p>Veillez vous assurer que vous avez déjà appuyé sur la touche CONNECT dans les options de MENU.</p> <p>Veillez aussi vous assurer que l'autoradio auquel vous vous connectez prend en charge cette fonction. La disponibilité des réglages de l'autoradio dépend du modèle d'autoradio JVC.</p>   |

## Opérations générales du mode connecté

| Symptômes   | Remèdes/Cause   |
|---|---|
| Quand j'appuie sur une touche de source sur la barre des sources/menu déroulant de changement de source, il faut 2 secondes avant que la source change. | La commande de changement de source a déjà été envoyée à l'autoradio, et l'autoradio est en train d'effectuer le processus de changement de source.   |
| Certaines sources ne sont pas disponibles sur le menu déroulant de changement de source/bar des sources.  | <p>L'Application JVC Remote montre/cache diverses sources selon que le média/module de source est présent dans l'autoradio. (par ex.: Un CD doit être en place avant que la source CD devienne disponible.)</p> <p>Il y a aussi certaines sources qui ne sont pas prises en charge actuellement par l'Application JVC Remote. Dans ce cas, "Unknown" apparaît pour le nom de la source.</p> |

## Mode conducteur/commande par geste

| Symptômes  | Remèdes/Cause   |
|--|---|
| Après avoir fait un geste sur l'Application JVC Remote, l'autoradio n'exécute pas la commande. | Quand l'autoradio est en mode de menu ou de liste de contenu, de même qu'en Mode passager (état connecté), il ignorera toutes les commandes de l'application. |

|   |  |
|---|--|
| Je ne peux pas faire apparaître le panneau de durée de lecture en utilisant un geste de commande. | Cela se produit uniquement en mode connecté (avec l'autoradio). Pour éviter que d'autres gestes soient faits accidentellement pendant que vous tirez le panneau de durée de lecture, les opérations par glissement sont désactivées en mode autoradio.   |
| Pourquoi la commande gestuelle ne fonctionne pas certaines fois?                                  | Le moteur de reconnaissance des gestes ne reconnaît pas le geste que vous avez fait. Veuillez vous reporter au mode d'emploi pour la fonction de commande par geste.   |
| "No Function" est affiché quand j'utilise un geste avec 2 doigts.                                 | C'est dû à un geste incorrect des deux doigts. Voici quelques conseils pour les gestes à deux doigts. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La distance entre les 2 doigts doit être de plus de 1 cm.</li> <li>✓ La direction de glissement des 2 doigts doit être la même.</li> <li>✓ Le glissement des 2 doigts doit se faire dans la direction verticale/horizontale.</li> </ul> |
| Je ne peux faire aucun geste de commande quand je suis en Mode passager.                          | Les commandes gestuelles fonctionnent uniquement pendant l'utilisation de la lecture multimédia et en mode conducteur. Veuillez passer dans le mode correspondant pour utiliser les commandes gestuelles.  |

## Mode passager

| Symptômes  | Remèdes/Cause  |
|--|--|
| Certaines touches ne fonctionnent pas en Mode passager.  | Le Mode passager de l'Application JVC Remote imite l'interface d'une télécommande physique, et par conséquent, certaines touches fonctionnent de façon différente selon la source et le scénario. Dans certaines situations, certaines touches n'ont pas de fonction assignée, par conséquent n'ont pas d'effet quand elles sont touchées.                 |
| Certaines touches en Mode passager permettent d'effectuer certaines fonctions dans différentes sources.                  | Le Mode passager de l'Application JVC Remote imite l'interface d'une télécommande physique, et par conséquent, certaines touches fonctionnent de façon différente selon la source et le scénario. Dans certaines situations, certaines touches n'ont pas de fonction assignée, par conséquent n'ont pas d'effet quand elles sont touchées.                 |
| Il y a un délai entre le moment où vous appuyez sur la touche sur l'application et la réponse de l'autoradio à l'action. | Dans certaines situations, quand la connexion BT rencontre une charge de données importante (débit binaire audio élevé, informations de balises, surdébit de communication Bluetooth, etc.), le transfert de données de l'Application JVC Remote à l'autoradio est ralenti. Veuillez attendre que les commandes des touches soient reçues par l'autoradio. |

|   |  |
|---|--|
| Quand j'appuie sur une touche de source sur la barre des sources/menu déroulant de changement de source, il faut 2 secondes avant que la source change. | La commande de changement de source a déjà été envoyée à l'autoradio, et l'autoradio est en train d'effectuer le processus de changement de source.  |
| Certaines sources ne sont pas disponibles sur le menu déroulant de changement de source/bar des sources.  | L'Application JVC Remote montre/cache diverses sources selon que le média/module de source est présent dans l'autoradio. (par ex.: Un CD doit être en place avant que la source CD devienne disponible.)<br><br>Il y a aussi certaines sources qui ne sont pas prises en charge actuellement par l'Application JVC Remote. Dans ce cas, "Unknown" apparaît pour le nom de la source. |
| Je ne peux pas sélectionner les modes de lecture aléatoire ou répétée en Mode passager.   | Veillez passer en Mode conducteur pour utiliser les gestes pour la lecture répétée et aléatoire.   |

## Réglages de l'autoradio

| Symptômes  | Remèdes/Cause   |
|--|---|
| Je ne peux pas accéder aux réglages de l'autoradio/je ne peux pas voir l'icône des réglages de l'autoradio dans le MENU.         | Les réglages de l'autoradio sont uniquement disponibles pour certains modèles. Si votre autoradio ne prend pas en charge l'ajustement des réglages de l'autoradio, l'icône n'apparaît pas.  |
| Les réglages de l'autoradio dans l'application ne sont pas sauvegardés dans l'autoradio.   | Après avoir ajusté les réglages requis sur l'application, assurez-vous d'appuyer sur "SAVE" en haut à droite de l'écran pour envoyer le nouveaux réglages à l'autoradio. Sur certains écrans, il n'y a pas de touche "SAVE". Dans ce cas, le nouveau réglage est envoyé en temps réel à l'autoradio.  |
| Après l'ajustement des réglages, j'ai appuyé sur "SAVE", mais le message "Failed to save settings" apparaît.                     | Veillez vérifier ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Assurez-vous que la connexion BT est stable/dans la bonne rage.</li> <li>✓ Assurez-vous que l'autoradio n'est pas en Menu de réglage. L'Application Remote ne peut pas envoyer aucun réglage quand l'autoradio est dans cette condition.</li> <li>✓ Assurez-vous que l'application est toujours connectée à l'autoradio. Veuillez déconnecter et reconnecter si nécessaire.</li> </ul> |
| J'ai changé le réglage du fader/balance/égaliseur personnalisé mais je n'entends ni ne perçois aucun changement sur l'autoradio. | Pour certains réglages de l'autoradio, il est nécessaire d'appuyer sur la touche SAVE pour que l'autoradio reçoive les nouveaux réglages. Veuillez appuyer sur SAVE après avoir réalisé vos ajustements des réglages de l'autoradio, sinon les nouveaux réglages ne sont pas envoyés à l'autoradio.   |