

JVC Smartphone Control FAQ

Fragen	Antworten/ Lösungsmöglichkeiten
Wo finde ich die JVC Smartphone Control App?	Die JVC Smartphone Control-App kann im Internet von Google Play heruntergeladen werden: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC
Was kostet die App?	Die JVC Smartphone Control-App ist kostenlos erhältlich.
Ich habe die App von meinem Android-Gerät entfernt. Was muss ich beachten, wenn ich die App erneut installieren möchte?	Laden Sie die App einfach noch einmal von Google Play auf Ihr Android-Gerät. Download-Adresse: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC
Welche Systemvoraussetzungen für Android-Geräte müssen erfüllt sein, damit diese App unterstützt wird?	Systemanforderungen: <ul style="list-style-type: none"> – Android™ 4.1 und höher – Unterstützung der Bluetooth®-Profile SPP (Serial Port Profile) und HID (Human Interface Device) – MHL- oder HDMI-Ausgabe Möglicherweise sind einige Android-Geräte nicht mit der JVC Smartphone Control-Funktion kompatibel, obwohl alle hier aufgeführten Systemvoraussetzungen erfüllt sind. Eine Liste der kompatiblen Geräte finden Sie unter folgender URL: http://www.jvc.net/car/app/jsc/compatible_android.html
Warum fragt die JVC Smartphone Control-App bei der Installation nach den folgenden Berechtigungen?	<ul style="list-style-type: none"> – Bluetooth-Pairing: Die Bluetooth-Technologie wird für die kabellose Kommunikation zwischen Android-Gerät und dem Moniceiver verwendet. – App nach Neustart ausführen: Diese Berechtigung ermöglicht die automatische Wiederherstellung der Verbindung zwischen Android-Gerät und Moniceiver nach einem Neustart des Android-Geräts. – Benutzeroberfläche dieser App über anderen Anwendungen einblenden: Mit dieser Berechtigung werden die Bedienfelder HOME/ FUNKTIONEN /ZURÜCK über die Benutzeroberfläche anderer Anwendungen gelegt. – Display-Ruhezustand im Android-Gerät deaktivieren: Diese Einstellung wird für eine stabile Verbindung zu dem AV-Receiver benötigt. – Systemeinstellungen ändern: Diese Berechtigung wird für die Anpassung der Zeigergeschwindigkeit und der Empfindlichkeit beim automatischen Drehen des Displays benötigt, wenn das Android-Gerät mit dem AV-Receiver verbunden ist.

JVC Smartphone Control FAQ

Fragen	Antworten/ Lösungsmöglichkeiten
<p>Wie bauen Android-Geräte eine Verbindung zu dem JVC Moniceiver auf?</p>	<p>Das Android-Gerät muss über ein MHL (HDMI)-Kabel und zusätzlich kabellos via Bluetooth verbunden werden.</p> <p>1. Bluetooth-Kopplung: Vergewissern Sie sich, dass das Android-Gerät mit dem Moniceiver über eine Bluetooth-Verbindung kommunizieren kann.</p> <p>2. MHL (HDMI)-Kabelverbindung: Schließen Sie das Android-Gerät mit einem separat erhältlichen MHL- oder HDMI-Kabel an den Moniceiver an.</p> <p>** Welche Kabelvariante sich im Einzelfall eignet, hängt von dem verwendeten Smartphone ab.</p>
<p>Was mache ich, wenn die JVC Smartphone Control-App einmal abgestürzt ist?</p>	<p>Schließen Sie zunächst alle anderen aktiven Anwendungen und starten Sie die App dann erneut.</p>
<p>Ich kann keine Verbindung zu dem JVC Moniceiver herstellen. Woran kann das liegen?</p>	<p>Prüfen Sie bitte noch einmal die folgenden Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Stellen Sie sicher, dass das Android-Gerät über ein geeignetes MHL- oder HDMI-Kabel mit dem AV-Receiver richtig verbunden ist. – Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Verbindung zwischen dem Android-Gerät und dem AV-Receiver vollständig eingerichtet ist. – Achten Sie darauf, dass im Android-Gerät der AV-Receiver als "Eingabegerät" aktiviert ist. Das können Sie unter [Einstellungen] → [Bluetooth] → [Sichtbare Geräte] → [Gekoppelte Bluetooth-Geräte] prüfen. – Vergewissern Sie sich im Einstellmenü der JVC Smartphone Control-App, dass das Häkchen unter dem Eintrag "Verbindung zulassen" gesetzt ist. – Stellen Sie sicher, dass die JVC Smartphone Control-App gestartet ist und einwandfrei läuft. (Vor allem nach der erstmaligen Einrichtung & nach einem Update der Anwendung sollten Sie diesen Punkt prüfen.) – Achten Sie darauf, dass Sie die Installation und Problembeseitigung nur durchführen, wenn das Fahrzeug geparkt ist.
<p>Die Bildschirminhalte im Touch-Panel sind nicht richtig positioniert. Wie kann ich das ändern?</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Vergewissern Sie sich in den Einstellungen des Moniceivers, dass beim Bildseitenverhältnis die Option "Full" gewählt ist. – Richten Sie das Display noch einmal neu ein. Tippen Sie dazu im Menü der JVC Smartphone Control-App auf den Eintrag "Bildschirm kalibrieren" – Stellen Sie im Android-Gerät sicher, dass der Schieberegler "Zeigergeschwindigkeit" für die Maussteuerung mittig positioniert ist. Manche Android-Geräte bieten diese Einstelloption im Menü unter [Einstellungen] → [Sprache & Eingabe] → [Zeigergeschwindigkeit]. Ändern Sie die Zeigergeschwindigkeit nicht, solange eine Verbindung zum Moniceiver besteht.