

JVC Smartphone Control FAQ

Vraag	Oorzaak/oplossing
Waar kan ik de app downloaden?	De JVC Smartphone Control app is te installeren via de Google Play Store. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC
Hoeveel kost de app?	JVC Smartphone Control is gratis.
Ik heb de app van mijn Android toestel verwijderd. Hoe kan ik de app weer installeren?	Download de app nogmaals via de Google Play Store. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC
Welke eisen stelt de app aan het Android toestel?	<p>Systeemvereisten:</p> <ul style="list-style-type: none">– Android™ 4.1 of hoger– Bluetooth® SPP (Serial Port Profile) en HID (Human Interface Device) Profile– MHL of HDMI uitgang <p>Niet alle modellen Android toestel zijn compatibel met JVC smartphone Control, zelfs als ze voldoen aan de systeemvereisten. Compatibele toestellen staan op de onderstaande lijst. http://www.jvc.net/car/app/jsc/compatible_android.html</p>
Waarom vraagt JVC Smartphone Control om toestemmingen bij het installeren?	<ul style="list-style-type: none">– Bluetooth pairing: Bluetooth wordt gebruikt voor de communicatie tussen het Android toestel en de AV receiver.– Uitvoeren van de app na een reboot: Dit is noodzakelijk voor de automatische koppeling tussen het Android toestel en de AV receiver na het opnieuw opstarten van het Android toestel.– Overlappen met andere apps: Dit is noodzakelijk voor het weergeven van de HOME/ TASK/ BACK toetsen bovenop andere apps.– Slaapfunctie van het Android toestel uitschakelen: Dit is nodig voor een stabiele koppeling met de AV receiver.– Wijziging van de systeeminstellingen: Deze instelling is nodig voor het regelen van de cursorsnelheid en automatische schermrotatie zolang het Android toestel is gekoppeld aan de AV receiver.
Hoe wordt het Android toestel gekoppeld aan de AV receiver?	<p>Het Android toestel moet worden aangesloten met een MHL (HDMI) kabel en Bluetooth.</p> <p>1. Bluetooth koppeling: Zorg dat het Android toestel met de AV receiver is gekoppeld via Bluetooth.</p> <p>2. MHL (HDMI) kabel aansluiting: Sluit het Android toestel en de AV receiver aan met een MHL of HDMI kabel (wordt afzonderlijk verkocht).</p> <p>** De kabel die voor de aansluiting nodig is hangt af van de smartphone.</p>

JVC Smartphone Control FAQ

Vraag	Oorzaak/oplossing
Wat moet ik doen als de JVC Smartphone Control app vastloopt?	Start de app opnieuw, nadat je alle andere apps hebt afgesloten.
Ik krijg geen verbinding met de AV receiver:	Controleer het volgende: <ul style="list-style-type: none">– Zorg dat het Android toestel is aangesloten op de AV receiver met een MHL of HDMI kabel.– Zorg dat de Bluetooth koppeling tussen het Android toestel en de AV receiver actief is.– Schakel de "Input device" instelling van het Android toestel niet uit in [Settings] → [Bluetooth] → [Paired devices] → [Paired Bluetooth device].– Zorg dat het keuzevakje "Allow Connection" actief is in het instelmenu van de JVC Smartphone Control app.– Zorg dat de JVC Smartphone Control app actief is (vooral na de eerste installatie of een update van de app).– Zorg dat de auto geparkeerd is en op de handrem staat.
De positie op het touch panel is onjuist:	<ul style="list-style-type: none">– Zorg dat de beeldverhouding van de AV receiver op "Full" is ingesteld.– Herkalibreer door het indrukken van "Screen calibration" in het menu van de JVC Smartphone Control app.– Controleer of de "Pointer speed setting" van het Android toestel in het midden staat. Deze instelling is bereikbaar via: Android toestel [Settings] → [Language and input] → [Pointer speed]. Wijzig de "pointer speed setting" niet terwijl de AV receiver aangesloten is.