

JVC Smartphone Control FAQ

Symptômes	Solutions/Cause
Comment obtenir cette application ?	L'application JVC Smartphone Control est disponible sur Google Play. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC
Combien coûte cette application ?	L'application JVC Smartphone Control est disponible gratuitement.
J'ai désinstallé cette application du terminal Android. Comment faire pour la réinstaller ?	Vous devez à nouveau la télécharger à partir de Google Play. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC
Quelle est la configuration système requise pour le terminal Android ?	Configuration système requise: <ul style="list-style-type: none"> – Android™ 4.1 et versions supérieures – Profils Bluetooth® SPP (Serial Port Profile) et HID (Human Interface Device) – Sortie MHL ou HDMI Les terminaux Android ne sont pas tous compatibles avec la fonction JVC Smartphone Control, même si la configuration système ci-dessus est respectée. Consultez le site suivant pour connaître la liste des terminaux compatibles. http://www.jvc.net/car/app/jsc/compatible_android.html
Pourquoi l'application JVC Smartphone Control demande-t-elle les autorisations suivantes durant le processus d'installation ?	<ul style="list-style-type: none"> – Appariement Bluetooth: La technologie sans fil Bluetooth permet la communication entre le terminal Android et l'autoradio multimédia. – Exécution de cette application au redémarrage: Cela s'avère nécessaire pour assurer la connexion automatique entre le terminal Android et l'autoradio multimédia après le redémarrage du terminal Android. – Cette application se superpose aux autres applications: Cela s'avère nécessaire pour afficher les touches HOME/TASK/BACK au-dessus des autres applications. – Désactivation de la fonction de mise en veille du terminal Android: Ce réglage est nécessaire pour assurer une connexion stable avec l'autoradio multimédia. – Changement des paramètres système: Ce réglage est nécessaire pour contrôler la vitesse du pointeur et la rotation automatique de l'écran lorsque le terminal Android est connecté à l'autoradio multimédia.
Comment le terminal Android se connecte-t-il à l'autoradio multimédia ?	Le terminal Android doit être connecté par le câble MHL (HDMI) ainsi que via le Bluetooth. 1. Connexion Bluetooth: Veillez à ce que le terminal Android soit connecté à l'autoradio multimédia via le Bluetooth. 2. Connexion au moyen du câble MHL (HDMI): Raccordez le terminal Android et l'autoradio multimédia au moyen du câble MHL ou HDMI (vendu séparément). ** Le type de câble nécessaire à la connexion dépend du smartphone.

JVC Smartphone Control FAQ

Symptômes	Solutions/Cause
Que faire en cas de panne de l'application JVC Smartphone Control ?	Fermez toutes les autres applications, puis redémarrez cette application.
Impossible d'établir la connexion avec l'autoradio multimédia	Vérifiez à nouveau les réglages ci-dessous: <ul style="list-style-type: none">– Veillez à ce que le terminal Android soit connecté à l'autoradio multimédia au moyen du câble MHL ou HDMI.– Vérifiez que la connexion Bluetooth entre le terminal Android et l'autoradio multimédia est établie.– Ne cochez pas la case « Input device » (Appareil de saisie) sous [Settings] (Paramètres) → [Bluetooth] → [Paired devices] (Appareils appariés) → [Paired Bluetooth device] (Appareil Bluetooth apparié) sur le terminal Android.– Assurez-vous que la case « Allow Connection » est cochée dans le menu des paramètres de l'application JVC Smartphone Control.– Vérifiez que l'application JVC Smartphone Control est en cours d'exécution (notamment après l'installation initiale et la mise à jour de l'application).– Votre véhicule doit être impérativement garé.
L'écran tactile apparaît en décalé	<ul style="list-style-type: none">– Veillez à ce que le rapport hauteur/largeur sur l'autoradio multimédia soit défini sur « Full ».– Procédez à un nouvel étalonnage en appuyant sur la touche « Screen calibration » dans le menu de l'application JVC Smartphone Control.– Vérifiez que la vitesse du pointeur sur le terminal Android est bien réglée en position centrale. Pour ce faire, sélectionnez [Settings] (Paramètres) → [Language and input] (Langue et saisie) → [Pointer speed] (Vitesse du pointeur). Ne modifiez pas ce réglage lorsque l'autoradio multimédia est connecté.