

JVC Smartphone Control FAQ

Признаки неисправности	Способ устранения/причина
Где я могу получить это приложение?	Приложение JVC Smartphone Control можно загрузить с Google Play. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC
Сколько стоит приложение?	Приложение JVC Smartphone Control является бесплатным
Я удалил приложение с Android-совместимого устройства. Что необходимо сделать для повторной установки приложения?	Загрузите его повторно с Google Play. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC
Каковы системные требования к Android-совместимому устройству для работы с этим приложением?	Системные требования: <ul style="list-style-type: none">– Android™ 4.1 и выше– Bluetooth® SPP с профилями (Serial Port Profile) и HID (Human Interface Device)– Выход MHL или HDMI Не все Android-совместимые устройства способны работать с приложением JVC Smartphone Control даже при условии выполнения указанных системных требований. Посетите следующий ресурс для ознакомления со списком совместимых устройств. http://www.jvc.net/car/app/jsc/compatible_android.html
Почему приложение JVC Smartphone Control запрашивает следующие разрешения во время процесса установки?	<ul style="list-style-type: none">– Сопряжение с использованием Bluetooth: Технология Bluetooth используется для связи между Android-совместимым устройством и AV-ресивером.– Исполнение этого приложения после перезагрузки: Необходимо установить соединение между Android-совместимым устройством и AV-ресивером после перезагрузки этого устройства.– Выполняется установка повышенного приоритета приложения JVC Smartphone Control над другими приложениями: Это необходимо для отображения кнопок HOME/TASK/BACK поверх элементов управления других приложений.– Отключается функция гашения экрана Android-совместимого устройства: Это необходимо для обеспечения стабильного соединения с AV-ресивером.– Изменяются системные настройки: Это необходимо для управления скоростью перемещения указателя и автоматического поворота экрана при подключении Android-совместимого устройства к AV-ресиверу.

JVC Smartphone Control FAQ

Признаки неисправности	Способ устранения/причина
Как Android-совместимое устройство подключается к AV-ресиверу?	Android-совместимое устройство должно быть подключено как с помощью кабеля MHL (HDMI), так и с использованием Bluetooth. 1. Соединение Bluetooth: Убедитесь в том, что Android-совместимое устройство подключено к AV-ресиверу с помощью Bluetooth. 2. Подключение MHL (HDMI) кабеля: Подключите Android-совместимое устройство к AV-ресиверу с помощью кабеля MHL или HDMI (продается отдельно). ** Тип кабеля, необходимого для подключения, в зависимости от модели смартфона.
Что необходимо сделать в случае сбоя приложения JVC Smartphone Control?	Запустите приложение вновь либо закройте все другие приложения.
Невозможно установить соединение с AV-ресивером	Проверьте следующие настройки. – Android-совместимое устройство подключено к AV-ресиверу с помощью кабеля MHL или HDMI. – Соединение Bluetooth между Android-совместимым устройством и AV-ресивером установлено. – Не снимайте флажок с позиции Input device Android-совместимого устройства в меню [Settings] → [Bluetooth] → [Paired devices] → [Paired Bluetooth device]. – Убедитесь в том, что флажок Allow Connection (Разрешить соединение) установлен в меню настроек приложения JVC Smartphone Control. – Убедитесь в том, что приложение JVC Smartphone Control запущено. (Обратите на это особое внимание после первой установки и обновления приложения). – Убедитесь в том, что транспортное средство находится на стоянке.
Изображение сенсорной панели сдвинуто	– Убедитесь в том, что настройка соотношения сторон изображения AV-ресивера установлена Full. – Выполните повторную калибровку нажатием кнопки «Screen calibration» в меню приложения JVC Smartphone Control. – Убедитесь в том, что настройка скорости перемещения указателя «Pointer Speed Setting» Android-совместимого устройства установлена в среднее (центральное) положение. Эта настройка может быть подтверждена на Android-совместимом устройстве [Settings] → [Language and input] → [Pointer speed]. Не изменяйте настройку скорости перемещения указателя при подключенном AV-ресивере.