

## JVC Smartphone Control FAQ

Pregunta/Problema	Respuesta/Solución
¿Dónde puedo encontrar esta aplicación?	La App "JVC Smartphone Control" se halla en Google Play. <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC</a>
¿Qué precio tiene la aplicación?	La App "JVC Smartphone Control" es gratuita.
He eliminado esta aplicación en mi dispositivo Android. ¿Qué debo hacer para reinstalarla?	Descárgala de nuevo desde Google Play. <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jvckenwood.HID_ThinClient.JVC</a>
¿Qué requisitos debe tener mi dispositivo Android para utilizar esta aplicación?	<p>Requisitos del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Android™ 4.1 y superior</li> <li>– Perfil Bluetooth® SPP (Serial Port Profile) y HID (Human Interface Device)</li> <li>– Salida MHL o HDMI</li> </ul> <p>No todos los dispositivos Android son compatibles con la funcionalidad "JVC Smartphone Control" aunque cumplan con los requisitos indicados anteriormente.</p> <p>Consulta por favor el sitio web. <a href="http://www.jvc.net/car/app/jsc/compatible_android.html">http://www.jvc.net/car/app/jsc/compatible_android.html</a> para más detalles sobre la compatibilidad de los dispositivos Android.</p>
¿Por qué la App "JVC Smartphone Control" pregunta acerca de determinados permisos durante el proceso de instalación?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Conexión Bluetooth:</b> La conexión entre el dispositivo Android y el receptor AV utiliza la tecnología Bluetooth.</li> <li>– <b>Ejecutar esta aplicación al reinicializar:</b> Es necesario para poder efectuar la conexión automática entre el dispositivo Android y el receptor AV después de reinicializar el primero.</li> <li>– <b>Priorizar esta aplicación sobre otras:</b> Es necesario para que se visualice el teclado HOME/ TASK/ BACK encima de otras aplicaciones.</li> <li>– <b>Deshabilitar la desconexión de pantalla en el dispositivo Android:</b> Es necesario para que la conexión con el receptor AV sea estable.</li> <li>– <b>Cambio de ajuste del sistema:</b> Este ajuste es necesario para poder controlar la velocidad del cursor y la rotación automática de la pantalla mientras el dispositivo Android está conectado con el receptor AV.</li> </ul>
¿Cómo se conecta el dispositivo Android con el receptor AV?	<p>El dispositivo Android debe conectarse vía BlueTooth y también con un cable MHL (HDMI).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Conexión Bluetooth:</b> Comprueba por favor que el dispositivo Android está conectado con el receptor AV vía Bluetooth.</li> <li><b>2. Conexión MHL (HDMI) con cable:</b> Conecta por favor el dispositivo Android y el receptor AV con un cable MHL o HDMI (opcional, no incluido).</li> </ol> <p>** El tipo de cable necesario para la conexión depende del smartphone.</p>

## JVC Smartphone Control FAQ

Pregunta/Problema	Respuesta/Solución
¿Qué debo hacer cuando la aplicación "JVC Smartphone Control" deja de funcionar?	Reinicia por favor la aplicación después de haber cerrado antes el resto de aplicaciones.
No puedo efectuar la conexión con el receptor AV:	<p>Verifica por favor los ajustes siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comprueba que el dispositivo Android está conectado con el receptor AV mediante un cable MHL o HDMI.</li><li>- Comprueba que la conexión Bluetooth entre el dispositivo Android y el receptor AV está establecida.</li><li>- No desmarques la casilla correspondiente al dispositivo de entrada del dispositivo Android en el menú [Ajustes] → [Bluetooth] → [Dispositivos disponibles] → [Dispositivo Bluetooth vinculado].</li><li>- Comprueba que has marcado la casilla de verificación "Allow Connection" en el menú de configuración de la aplicación JVC Smartphone Control.</li><li>- Comprueba que la aplicación JVC Smartphone Control está activa y funcionando (en especial después de la instalación y actualización iniciales de la aplicación).</li><li>- Asegúrate que el vehículo está parado.</li></ul>
La imagen en la pantalla táctil del receptor AV está deformada o fuera de sitio:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comprueba que la relación de aspecto de la imagen en la pantalla del receptor AV está en "Full".</li><li>- Efectúa una recalibración de la pantalla pulsando la tecla "Screen calibration" en el menú de la aplicación JVC Smartphone Control.</li><li>- Confirma por favor que la velocidad del cursor del dispositivo Android está en el valor medio. Este ajuste se halla en el menú del dispositivo Android [Ajustes] → [Idioma y entrada] → [Velocidad del cursor]. No debes cambiar la velocidad del cursor mientras el receptor AV esté conectado.</li></ul>